

01. Zustandekommen des Vertrages:

Das Unternehmen **Filzkönigin, Göhrener Strasse 2, 10437 Berlin** in Folge kurz Shopbeteiber genannt, vereinbart mit dem Käufer, dass die folgenden allgemeinen Zahlungs- und Lieferbedingungen von Shopbeteiber als maßgeblich anerkannt werden. Für diese und alle Folgegeschäfte mit dem Käufer gelten ausschließlich die nachstehenden Bedingungen. Anders lautende Bedingungen des Käufers haben keine Gültigkeit, es sei denn, dass es sich um Individualabreden handelt. Unsere Bedingungen gelten bei einer Online-Bestellung mit Abschicken des Bestellformulars. Abweichungen durch Individualabrede bedürfen beiderseits der Schriftform. Unsere Angebote sind, sofern schriftlich nicht anders vereinbart, grundsätzlich freibleibend hinsichtlich Ausführung, Menge, Preis, Lieferzeit und Liefermöglichkeit. Lieferverträge kommen entweder durch unsere schriftlichen Auftragsbestätigungen nach Bestellung des Käufers oder durch unsere Lieferung zustande. Alle mündlichen, insbesondere auch Neben- und Ergänzungsabreden, auch solche über die Ausfüllung der Bestellung bedürfen zur Gültigkeit unserer gesonderten schriftlichen Bestätigung.

02. Verkaufspreise:

Der Preis des Kaufgegenstandes versteht sich innerhalb Deutschlands exklusive Versand (sofern nicht anders angegeben). MwSt. wird nicht gesondert ausgewiesen (Kleinunternehmer Regelung §19 Abs. 1 Umsatzsteuergesetz)

Maßgeblich sind die in der Auftragsbestätigung mitgeteilten Preise. Die anteiligen Versandkosten für den nationalen und internationalen Versand entnehmen Sie bitte den Bestellinformationen der jeweiligen Shops bzw. können Sie telefonisch bei uns erfragen.

03. Konstruktions- und Modelländerung:

Wir behalten uns das Recht vor, Konstruktions-, Modell- und Farbänderungen vorzunehmen, soweit diese Änderungen nur geringfügig sind oder die Änderungen handelsüblich oder für den Kunden objektiv positiv sind. Die Änderungen müssen dem Kunden unter Berücksichtigung unserer Interessen zumutbar sein.

04. Lieferung:

Shopbeteiber wird den Versand nach in Abhängigkeit von seinen Liefermöglichkeiten ohne schuldhaftes Zögern veranlassen. Ein verbindlicher Versandtermin kann sich nur aus der Auftragsbestätigung oder anderer individueller Kommunikation ergeben. Lieferzeiten, die auf den allgemeinzugänglichen Seiten der Shopbeteiber genannt werden, sind lediglich unverbindliche Schätzungen, die von der Auslastung des Betriebs sowie den Liefermöglichkeiten abhängen. Die Gefahr für den zufälligen Untergang der Sache geht mit Aufgabe zum Versand auf den Kunden über.

Sie berechtigen Shopbeteiber die Lieferung bzw. die Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Wiederanlaufzeit hinauszuschieben oder soweit trotz Aufwendung aller den Umständen nach zumutbaren Anstrengung die Hindernisse nicht beseitigt werden können vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten.

05. Eigentumsvorbehalt und Forderungssicherung:

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des vereinbarten Kaufpreises Eigentum von Shopbeteiber. Im Falle der Veräußerung des Käufers hat diese unter Eigentumsvorbehalt zu erfolgen, und es tritt der Käufer bereits jetzt die ihm aus der Weiterveräußerung entstehenden Forderung gegen seinen Abnehmer bis zur Höhe des noch aushaftenden Kaufpreises an Shopbeteiber ab. Der Käufer verpflichtet sich, Shopbeteiber von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen unverzüglich zu benachrichtigen oder jede Beeinträchtigung des Eigentumsrechtes sofort anzuzeigen.

06. Zahlungen:

Die Rechnung wird umgehend nach der Auslieferung bzw. der Bereitstellung der Ware ausgestellt. Soweit nicht anders vereinbart, gelten die jeweils gültigen Zahlungs- und

Lieferkonditionen. Schecks und Kreditkartenzahlung gelten erst nach Eingang auf unser Bankkonto als Zahlung. Alle ausgewiesenen Preise sind Endpreise und verstehen sich exklusive Versandkosten (sofern nicht anders angegeben). Bei Lieferung ins außereuropäische Ausland wird je nach Gewicht und nach Zielort eine zusätzliche Pauschale erhoben. Die Höhe dieser Pauschale teilen wir Ihnen gerne auf Anfrage mit. Unter Vorauskasse verstehen wir die Überweisung des fälligen Betrages (oder Zusendung des Schecks) innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Bestelldatum. Der Versand der bestellten Produkte erfolgt erst nach Zahlungseingang. Bei Bezahlung per Kreditkarte wird der Rechnungsbetrag sofort nach erfolgreichem Versand eingezogen. Werden Lieferzeiten länger als 14 Tage auf Shopbetreiber ausgewiesen, oder wird dieses telefonisch oder per E-Mail dem Kunden bekannt gegeben, dann endet die Überweisungsfrist 7 Tage vor dem auf der Website, telefonisch oder in der E-Mail angegebenen Liefertermin.

Läßt der Kunde die hiernach abgeleitete Zahlungsfrist verstreichen, wird die Bestellung automatisch storniert.

Wird eine Bestellung per Nachnahme bezahlt, erheben wir eine Nachnahmegebühr. Auf die vom Paketdienstleister erhobene Überweisungsgebühr haben wir keinen Einfluss und können diese auch nicht in der Rechnung ausweisen.

Wird eine Bestellung per PayPal bezahlt, erheben wir eine Gebühr. Auf die vom PayPal erhobene Gebühr haben wir keinen Einfluss und können diese auch nicht in der Rechnung ausweisen.

07. Gewährleistung:

Ist die gelieferte Ware mangelhaft oder fehlen ihr zugesicherte Eigenschaften, so hat Shopbetreiber nach seiner Wahl, unter Ausschluß weiterer Gewährleistungsansprüche des Käufers, nachzubessern oder Ersatz zu liefern. Die Feststellung auffälliger Mängel muß Shopbetreiber unverzüglich - bei erkennbaren Mängeln spätestens 14 Tage nach Entgegennahme der Ware, bei verborgenen Mängeln unverzüglich nach Erkennbarkeit - schriftlich (per Fax, eMail oder postalisch) bekannt gegeben werden, andernfalls entfällt die Verpflichtung zur Gewährleistung.

Für Mängel, die durch ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung während der Nutzung oder Inbetriebsetzung durch den Käufer oder durch Dritte auftreten, können keine Gewährleistungsansprüche erhoben werden.

Es gilt die gesetzlich festgeschriebene Gewährleistungsfrist. Sie beginnt mit dem Tag der Auslieferung der Ware an den Käufer. Rücksendungen sind nur nach vorheriger Absprache mit Shopbetreiber möglich und in der Originalverpackung soweit dadurch die Prüfungsmöglichkeit des Kunden nicht unangemessen eingeschränkt wird zurückzuschicken. Datenträger werden nur in Originalverpackung und ungeöffnet zurückgenommen.

Das Produkt wird daraufhin nachgebessert oder vollständig ersetzt und kostenfrei an den Kunden zurückgeliefert. Können entgegen der Äußerung des Kunden keinerlei Schäden am Produkt festgestellt werden, trägt der Kunde die Versandkosten der Rücklieferung. Bei Fehlschlagen der Nachbesserung oder der Neulieferung kann der Kunde nach seiner Wahl eine Herabsetzung der Vergütung oder die Rückgängigmachung des Vertrags verlangen.

Einige unserer Waren werden im vormontierten Zustand ausgeliefert.

08. Haftung

Shopbetreiber haftet nicht für Herstellergarantien. Wir haften nicht für Mängel, die infolge fehlerhafter Handhabung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind. Die Haftung von Shopbetreiber für Mangelfolgeschäden wird ausgeschlossen. Für Schäden aus der Produkthaftung - Personen- und Sachschäden - ist die Haftung dahingehend beschränkt, daß Shopbetreiber Ansprüche gegenüber dem Hersteller oder in der Handelskette vorgeschaltete Händler an den Geschädigten abtritt.

09. Rückgaberecht:

Entspricht ein Produkt nicht den Vorstellungen, kann dieses innerhalb von 14 Tagen umgetauscht, bzw. zurückgesendet werden sofern das Produkt ungebraucht, unbeschädigt und in der Originalverpackung ist. Wir bitten darum das Produkt nach vorheriger schriftlicher Absprache (Brief, Fax oder E-Mail) an folgende Anschrift zurückzusenden:

Shopbetreiber

Wird die Ware durch den Kunden oder eine ihm zuzurechnende Person schuldhaft zerstört, beschädigt oder durch Benutzung in ihrem Wert gemindert, so hat der Kunde Shopbetreiber den Wert der Ware oder die Wertminderung zu ersetzen. Shopbetreiber kann insoweit seine Ansprüche aus bereits geleisteten Zahlungen des Kunden befriedigen.

Das Rückporto über einem Warenwert von EUR 40 wird von uns erstattet. Leider können wir unangemeldete und/oder nicht ausreichend frankierte oder unfrei versendete Sendungen nicht annehmen.

10. Datenschutz:

Shopbetreiber stellt Kundendaten nicht Dritten außerhalb von Shopbetreiber zur Verfügung. Um unseren Service und unser Angebot für Sie noch attraktiver zu machen, behalten wir es uns aber vor, Ihre Daten für firmeninterne Zwecke auszuwerten. Selbstverständlich machen wir dieses unter strenger Wahrung der Vertraulichkeit der Daten.

11. Gerichtsstandvereinbarung

Gerichtsstand ist, soweit es sich um ein beidseitiges Handelsgeschäft handelt, Berlin. Für alle Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Besteller gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluß der Wiener Kaufrechtskonvention 1980 (CISG), auch wenn der Besteller seinen Wohn- oder Firmensitz im Ausland hat.

12. Salvatorische Klausel

Sollte eine dieser Regelungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine Regelung, die dieser wirtschaftlich am nächsten kommt.

01.09.2007